

**HERA COMM S.p.A.**

Sede: Via Molino Rosso 8 40026 Imola (BO)  
tel. 0542.843111 fax 0542.843129  
[www.heracomm.com](http://www.heracomm.com)

COMUNE DI SANTA MARIA DELLA VERSA  
VILLA FARAVELLI 1  
27047 SANTA MARIA DELLA VERSA PV

Oggetto: L.136/2010: adempimenti di cui all'art.3 in merito alla tracciabilità dei flussi finanziari

Con la presente comunichiamo gli estremi del conto corrente dedicato, nonché le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare sullo stesso, come previsto dal comma 7 dell'art.3, Legge nr.136 del 13 agosto 2010:

ISTITUTO DI CREDITO	INDIRIZZO	IBAN
Unicredit	Via Nizza 150 10126 Torino TO	IT9710200809292V00830769565
Banca Nazionale del Lavoro	Via Marconi 7 40122 Bologna BO	IT54Z010050240300000009076
Banca Popolare Valconca	Via Euterpe 2 47923 Rimini RN	IT3310579224200CC0890012337
Banco BPM	Via Ugo Bassi 11 40121 Bologna BO	IT61Q0503402401000000004292
BPER Banca	Via Venezian 5/a 40121 Bologna BO	IT61N053870240000000008560
Credit Agricole Italia	Via Marconi 16 40122 Bologna BO	IT07N0623002402000057282670
Credito Emiliano	Via Indipendenza 22 40121 Bologna BO	IT30X0303202400010000008584
Intesa San Paolo	Via dell'Arte 21 00144 Roma RM	IT92E0306903390012429001064
La Cassa di Ravenna Spa	Via Calori 4 40122 Bologna BO	IT90C0627002400CC0080002840
Monte dei Paschi di Siena	Via Zamboni 11 40126 Bologna BO	IT59G0103002430000063182485
Poste Italiane	Piazza Minghetti 1 40124 Bologna BO	IT92N0760102400000054062286
Poste Italiane	Piazza Minghetti 1 40124 Bologna BO	IT39J0760102400001048614331
Unicredit	Piazza Gae Aulenti 4 20154 Milano MI	IT25D0200809440000002879093
Unicredit	Piazza Gae Aulenti 4 20154 Milano MI	IT49P0200809440000105224516
Unicredit	Piazza Gae Aulenti 4 20154 Milano MI	IT73Q0200809440000105874735

Le variazioni intervenute rispetto alla precedente comunicazione riguardano:

- 1) l'eliminazione di Credito Cooperativo Ravennate Forlivese e Imolese, Credito Cooperativo Romagnolo - Bcc di Cesena e Gatteo e Deutsche Bank.

Di seguito generalità e codice fiscale delle persone delegate ad operare sul conto corrente indicato:

Iacono Orazio c.f.: CNI RZO 67T23 F258O - Amministratore Delegato  
domiciliato per la carica presso Hera SpA viale Berti Pichat 2/4 Bologna

Vai Massimo c.f.: VAI MSM 70H12 F205Y - Direttore Centrale Amministrazione, Finanza e Controllo  
domiciliato per la carica presso Hera SpA viale Berti Pichat 2/4 Bologna

Carla Petraglia c.f.: PTR CRL 64C62 A944Q - Responsabile Finanza  
domiciliata per la carica presso Hera SpA viale Berti Pichat 2/4 Bologna

Con l'occasione porgiamo distinti saluti.

**Ing. Cristian Fabbri**  
Amministratore Delegato



Servizi intestati a **COMUNE DI SANTA MARIA DELLA VERSA**

Codice cliente **1008662079**

Codice fiscale 01484840184 - Partita IVA IT01484840184



**Gas 41,28 €**

**Totale da pagare 41,28 €**

**Scadenza 31 luglio 2023**

**Le bollette precedenti ci risultano pagate.**

Può pagare la sua bolletta online oppure presso numerosi punti di pagamento sul territorio. A pagina 2 trova tutte le istruzioni relative alle modalità di pagamento.

COMUNE DI SANTA MARIA DELLA VERSA  
VILLA FARAVELLI 1  
27047 SANTA MARIA DELLA VERSA PV



numero verde  
servizio clienti

Ulteriori contatti a pag. 2

pronto intervento gas  
tel. 800901313  
Società di distribuzione:  
2i Rete Gas S.p.A.



Utilizza il QR code per le tue  
operazioni allo sportello

## Contatti

### Call center Hera



numero verde  
servizio clienti

Orario: **dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22, sabato dalle 8 alle 18**  
*Le ricordiamo che è sempre possibile inviare un fax al numero 0542 843189*

### Hera On Line: 24 ore a tua disposizione

[www.servizionline.gruppohera.it](http://www.servizionline.gruppohera.it)

Hera On Line è il servizio che ti consente di gestire le tue forniture e le relative pratiche in modo semplice e veloce.

Puoi collegarti quando vuoi: Hera On Line non chiude mai!

Registrati subito collegandoti al sito.

## Modalità di pagamento

- Domiciliazione su conto corrente bancario o postale
- Pagamento presso gli sportelli bancari o postali con bollettino prestampato; l'operazione è gratuita presso gli sportelli bancari convenzionati elencati sul sito [www.gruppohera.it](http://www.gruppohera.it)
- Nei Punti Vendita abilitati COOP, PUNTOLIS, MOONEY, CITYPOSTE PAYMENT, PAYTIPPER, per importi fino ad € 1500
- Presso gli sportelli Bancomat UniCredit (CBILL-Hera gratuito)
- Presso le banche aderenti al servizio CBILL, on-line o su gli altri canali offerti a seconda della banca di riferimento, scegliendo "HERA" (Codice SIA I2195) e indicando il codice bolletta. Maggiori informazioni su [www.cbill.it](http://www.cbill.it)
- con carta di credito, **bonifico MyBank, Click & Pay, Bancomat Pay, Postepay, Amazon Pay, Apple pay, Satispay e pagoPA** accedendo al sito [servizionline.gruppohera.it](http://servizionline.gruppohera.it)
- Tramite bonifico bancario, sul conto corrente intestato a Hera S.p.A, indicando codice cliente ed elenco dettagliato dei documenti pagati (la mancanza di tali dati può causare ritardi nella registrazione del pagamento); queste le coordinate bancarie da utilizzare per il bonifico:

Unicredit SpA IT9710200809292V00830769565

## Altre informazioni

### Informazioni sugli interessi di mora

Le bollette devono essere pagate entro la data di scadenza. Per i pagamenti non effettuati entro la data di scadenza verranno addebitati, nelle fatture successive, gli interessi di mora in conformità alle condizioni di fornitura applicabili.

## Comunicazioni e reclami scritti

### Hera Servizio Clienti Aziende

Via Molino Rosso 8, 40026 Imola BO

E-mail: [clienti@gruppohera.it](mailto:clienti@gruppohera.it)

Pec: [clienti@pec.gruppohera.it](mailto:clienti@pec.gruppohera.it)

Sito internet [www.gruppohera.it/clienti](http://www.gruppohera.it/clienti)

Il reclamo scritto deve contenere almeno le seguenti informazioni: nome e cognome, indirizzi di fornitura, recapiti postali o email, il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto, il codice cliente e una breve descrizione dei fatti contestati. Per i reclami relativi ai settori energetici occorre indicare anche il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibili.

## Situazione contabile riferita al codice raggruppamento contratto 200015994720

**La sua situazione contabile è regolare, non risultano crediti o debiti scaduti.**



Società emittente

**HERA COMM S.p.A.**Via Molino Rosso, 8 - 40026 Imola (BO)  
C.F. /Reg. Imp. BO 02221101203 -  
Gruppo IVA "Gruppo Hera" P.IVA  
03819031208

Capitale Sociale int. vers.

€ 53.595.898,95

Società soggetta alla direzione e  
al coordinamento di Hera S.p.A.Il pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione  
nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

Numero fattura elettronica valida ai fini fiscali 412308346736

Data emissione 13.06.2023

Scadenza 31.07.2023

Intestata a **COMUNE DI SANTA MARIA DELLA VERSA**

VIA FARAVELLI 1

27047 SANTA MARIA DELLA VERSA PV

Codice fiscale: 01484840184

Partita IVA: IT01484840184

Codice cliente 1008662079

Codice raggruppamento contratto 200015994720

Dom. codice mandato SDD CORE 840671200015994720

Codice Id. Azienda Creditrice: IT360010000004245520376

Servizio fornito in **VIA GARIBALDI 7****27047 SANTA MARIA DELLA VERSA PV****Informazioni contrattuali****Codice contratto: 3030037740****Offerta: Ultima Istanza Gas - Lotto 2**

Codice offerta: FUIGAS

Tipologia di uso: Uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda  
sanitaria e riscaldamento

Data di attivazione della fornitura: 01.05.2023

Ambito tariffario: Nord-Est

Tipologia di Contratto: utenza relativa ad attività di servizio pubblico

**Consumo annuo: 13.869 mc****Informazioni tecniche**

Coefficiente di conversione (C): 1,000000

Potere calorifico superiore (P): 0,040447 GJ/Smc

Società di distribuzione: 2i Rete Gas S.p.A.

Impianto di distribuzione: Ziano Piacentino

PDR (Punto di riconsegna): 01611219000903

REMI (Punto di consegna): 34462000

Taglia del contatore: G25

Matricola del contatore: R008SB035040039894

**Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente**

Le comunicazioni previste dall'Autorità sono stampate nella sezione

"Informazioni contratto" del servizio.

Società di distribuzione:

2i Rete Gas S.p.A.

**pronto intervento****gas****tel. 800901313****Sintesi importi fatturati**

Totale servizi di vendita di gas, al netto delle imposte	7,07 €
Totale servizi di rete di gas, al netto delle imposte	34,21 €
Totale imposte	0,00 €
IVA 5% scissione dei pagamenti-art.17 ter DPR 633/72 su base imponibile 41,28 €	2,06 €
Totale fornitura di gas e imposte	43,34 €

**Totale bolletta/contratto****43,34 €**

Importi rideterminati a seguito di intervento del Governo e del Parlamento.

**Sintesi consumi fatturati**

Consumo rilevato di cessazione contratto dal 01.05.2023 al 31.05.2023 (31 giorni)	0,000000 Smc
Stiamo ricalcolando consumi già fatturati relativi al periodo dal 01.05.2023 al 31.05.2023 per rettifica lettura/consumi	

**Consumo fatturato (Standard metri cubi)****0,000000 Smc****Storico consumi medi giornalieri**

Smc

consumi rilevati

consumi stimati

	0,0
dal	01.05.23
al	31.05.23

**Riepilogo letture**

Contatore matricola R008SB035040039894

**Consumo determinato dalla lettura rilevata di attivazione del 01.05.2023 fino alla lettura rilevata di cessazione del 31.05.2023**

lettura rilevata di attivazione	lettura rilevata di cessazione	Consumo rilevato (mc)	Coefficiente C di correzione volumi	Smc (Standard metri cubi)
24.391	24.391	0 X	1,000000 =	0,000000

**Consumo determinato dalla lettura rilevata del 01.05.2023 fino alla lettura rilevata del 31.05.2023**

lettura rilevata	lettura rilevata	Consumo rilevato (mc)	Coefficiente C di correzione volumi	Smc (Standard metri cubi)
24.391	24.391	0 X	1,000000 =	0,000000



&gt; Segue fattura elettronica Hera Comm n. 412308346736 del 13.06.2023

## Elementi di dettaglio dal 01.05.2023 al 31.05.2023

## Servizi di Vendita

Totale Servizi di Vendita 6,93 €				
	unità di misura	prezzi unitari	quantità	totale €
<b>QUOTA FISSA</b>				
<b>Commercializzazione al dettaglio (parte fissa)</b>				
Importo dal 01.05.2023 al 31.05.2023	€/punto riconsegna/mese	6,933333	1,000000 mese	6,93

## Servizi di Rete

Totale Servizi di Rete 33,57 €				
	unità di misura	prezzi unitari	quantità	totale €
<b>QUOTA FISSA</b>				
Importo dal 01.05.2023 al 31.05.2023	€/cliente/mese	34,981600	1,000000 mese	34,98
Importo dal 01.05.2023 al 31.05.2023	€/cliente/mese	-2,177500	1,000000 mese	-2,18
<b>Canone comunale</b>				
Importo dal 01.05.2023 al 31.05.2023	€/cliente/mese	0,765800	1,000000 mese	0,77

Totale netto IVA 40,50 €

## Ricalcoli dal 01.05.2023 al 31.05.2023 - Ricalcolo tariffario

## Servizi di Vendita

				totale €
<b>QUOTA FISSA</b>				0,14
<b>Totale Servizi di Vendita</b>				0,14 €

## Servizi di Rete

				totale €
<b>QUOTA FISSA</b>				0,64
<b>Totale Servizi di Rete</b>				0,64 €

Totale - Ricalcolo tariffario 0,78 €

5 % - IVA 5% scissione dei pagamenti-art.17 ter DPR 633/72 su imponibile 41,28 €

2,06

Totale fornitura di gas e imposte 43,34 €

Tariffe e imposte applicate salvo conguaglio.

Le riportiamo, per sua informazione, i consumi medi giornalieri che abbiamo rilevato negli ultimi mesi.

Consumi medi giornalieri rilevati negli ultimi mesi per il contratto nr. 3030037740

Periodo	dal 01.05.2023 al 31.05.2023
---------	---------------------------------

Smc/giorno	0,0
------------	-----



Totale fattura 43,34 €

Totale da pagare 41,28 €

L'imposta di bollo se indicata sul presente documento viene assolta in modo virtuale, come documento informatico, ai sensi del decreto MEF 17 giugno 2014 (art. 6)

Gentile cliente, In linea con quanto previsto dalla Legge di Bilancio 2018 sulla Fatturazione Elettronica, il presente documento rappresenta una copia dell'originale, che si trova depositato presso il portale "Fatture e Corrispettivi" del sito internet dell'Agenzia delle Entrate.

## Riepilogo IVA

codice	descrizione	imponibile	iva
5 %	Scissione dei pagamenti-art.17ter DPR 633/72	41,28	2,06

## Informazioni contratto

## Agevolazione per le imprese: rateizzazione bollette di energia elettrica e gas.

Con Decreto del Ministero delle Imprese e del Made in Italy di concerto con il Ministero dello Sviluppo Economico, in attuazione al Decreto Aiuti-quater n. 176/2022, sono state definite le modalità di presentazione delle istanze di rateizzazione degli importi dovuti a titolo di corrispettivo per la componente energetica di elettricità e gas naturale. La richiesta potrà essere presentata da tutte le imprese iscritte al Registro delle Imprese e titolari di utenze collocate in Italia, con riguardo limitatamente alle fatture contabilizzanti i consumi effettuati nel periodo intercorrente tra il 01 ottobre 2022 ed il 31 marzo 2023, e fatturate entro il 30 settembre 2023.

Per maggiori dettagli sui requisiti per accedere all'agevolazione e sulle modalità e tempistiche di presentazione dell'istanza, ti invitiamo a prendere visione dell'apposita informativa pubblicata sul nostro sito <https://heracomm.gruppohera.it/info-utili/agevolazione-per-le-imprese-rateizzazione-bollette-energia-elettrica-e-gas>

## Altre informazioni

## Accertamenti della sicurezza post contatore: Delibera 40/2014/R/gas

Per garantire e promuovere la massima sicurezza dell'attività di Distribuzione Gas, l'ARERA, con la Delibera 40/2014/R/gas («Disposizioni in materia di accertamenti della sicurezza degli impianti di utenza a gas») e s.m.i., cambiando la precedente normativa (Delibera 40/2004), ha introdotto nuove procedure e modalità per gli accertamenti sulla sicurezza degli impianti gas dei Clienti. Il suo impianto sarà sottoposto a controllo documentale del Distributore ed eventualmente a verifica del Comune. L'accertamento del Distributore riguarda i documenti di conformità tecnica dell'impianto presentati dal cliente in sede di richiesta di attivazione della fornitura; la verifica compiuta dal Comune prevede un sopralluogo sull'impianto.



> Segue fattura elettronica Hera Comm n. 412308346736 del 13.06.2023

Le raccomandiamo di attenersi agli obblighi vigenti in materia di sicurezza ed in particolare: affidare i lavori sull'impianto a Ditte regolarmente iscritte alla CCIAA e, nel caso di abitazione, anche abilitate ai sensi del D.M 37/2008 e s.m.i. (tenuta ad effettuare lavori a norma di legge e a rilasciare la documentazione di conformità); conservare la documentazione di conformità relativa all'impianto, rilasciata dall'installatore con i relativi allegati. Maggiori informazioni su: [www.gruppohera.it/clienti/casa/casa\\_gas/casa\\_gas\\_sicurezza/](http://www.gruppohera.it/clienti/casa/casa_gas/casa_gas_sicurezza/) e [www.autorita.energia.it/it/docs/14/040-14](http://www.autorita.energia.it/it/docs/14/040-14)

.....  
**Assicurazione clienti finali**

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 167/2020/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet [www.arera.it](http://www.arera.it)

.....



## DOMICILIAZIONE BANCARIA

Richiedi la domiciliazione bancaria utilizzando il modulo sul retro. Niente più file e il pagamento avverrà sempre nel giorno esatto di scadenza.

## PUO' INOLTRE PAGARE

- In Posta o in Banca; l'operazione è gratuita presso gli sportelli bancari convenzionati elencati sul sito [www.gruppohera.it](http://www.gruppohera.it)
- Tramite bonifico bancario all'IBAN:  
**IT9710200809292V00830769565**
- Nei Punti Vendita abilitati COOP, PUNTOLIS, MOONEY, CITYPOSTE PAYMENT, PAYTIPPER, per importi fino ad € 1500
- Presso gli sportelli Bancomat **UniCredit** (CBILL-Hera gratuito)
- Tramite servizio CBILL seguendo le istruzioni a fianco
- con carta di credito, **bonifico MyBank, Click & Pay, Bancomat Pay, Postepay, Amazon Pay, Apple Pay, Satispay e pagoPA** accedendo al sito [servizionline.gruppohera.it](http://servizionline.gruppohera.it)

Ecco le informazioni da digitare per il circuito CBILL

**SOCIETÀ:** HERA  
**CODICE SIA:** I2195  
**CODICE BOLLETTA:** 420227712859972430  
**IMPORTO:** 41,28



In caso di codice a barre non leggibile, utilizzare i codici qui riportati:

Codice Emittente: 8099999001862  
Codice Bolletta: 420227712859972411  
Importo: 41,28

Codice pagamento PUNTOLIS - MOONEY - COOP abilitate



(415)8099999001862(8020)420227712859972411(3902)004128

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Versamento -

BancoPosta



sul C/C n. **54062286** di Euro **41,28**

CODICE IBAN \*\*\*\*

Intestato a:  
**HERA S.P.A.**

Eseguito da:  
**COMUNE DI SANTA MARIA DELLA VERSA**  
**VIA FARAVELLI, 1**  
**27047 SANTA MARIA DELLA VERSA PV**

Codice Cliente: 1008662079  
Codice Conto Contrattuale: 200015994720

Bollettino n°: 4202277128599724  
Scadenza: 31.07.2023

BOLLO DELL'UFF. POSTALE



CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Accredito -

BancoPosta



sul C/C n. **54062286** di Euro **41,28**

TD **896** CODICE IBAN \*\*\*\*

Intestato a:  
**HERA S.P.A.**

**420227712859972411**

Codice Cliente: 1008662079  
Codice Incasso: 420227712859972452

Eseguito da:  
**COMUNE DI SANTA MARIA DELLA VERSA**  
**VIA FARAVELLI, 1**  
**27047 SANTA MARIA DELLA VERSA PV**



18420227712859972411120000540622861000000041283896

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE  
importo in euro numero conto td

Aut. n. DB/ISBE 16238 del 12/08/04

<420227712859972411>

00000041+28>

000054062286<

896>

# Modalità di pagamento

autorizzazione per l'addebito su conto corrente bancario o postale  
delle disposizioni SEPA Core Direct Debit

**AZIENDE**

Inviare ad Hera il modulo compilato via fax al numero 0542.843189 o per posta all'indirizzo: Servizio Clienti Hera Comm S.p.A., Via Molino Rosso 8, 40026 Imola BO.

## COORDINATE AZIENDA CREDITRICE

CODICE MANDATO SDD CORE 840671200015994720

**Codice Id. Azienda Creditrice: IT360010000004245520376**

Ragione sociale: **HERA SPA**

Sede legale: **VIALE CARLO BERTI PICHAT, 2/4  
40127 BOLOGNA**

## INTESTATARIO CONTRATTO

COMUNE DI SANTA MARIA DELLA VERSA  
VIA FARAVELLI 1  
27047 SANTA MARIA DELLA VERSA PV  
C.F. 01484840184

## COORDINATE DEL CONTO CORRENTE ITALIANO

**SU CUI EFFETTUARE GLI ADDEBITI:** (compilazione obbligatoria)

Nome Banca o Poste .....  
Agenzia/Filiale .....  
Via ..... CAP ..... Città .....

**Avvertenze:** I documenti di debito (fatture ricevute, bollette, etc.) che danno luogo agli ordini di incasso elettronici (nonché le eventuali proroghe di scadenza), verranno direttamente inviati dall'Azienda al debitore e risulteranno contrassegnati dalla seguente dicitura: "L'importo sarà addebitato (sbil valuta fissa data scadenza) presso la Banca/Poste" da Lei indicata.

CODICE PAESE	IBAN	CIN	ABI	CAB
NUMERO CONTO CORRENTE				

## COORDINATE DEL CONTO CORRENTE ESTERO:


## Istruzioni per la corretta compilazione del riquadro COORDINATE DEL CONTO:

Le coordinate bancarie secondo lo standard IBAN, sono riportate abitualmente nell'estratto conto periodico inviato dalla propria banca.

Nota bene: i caratteri alfabetici debbono essere maiuscoli, non sono ammessi caratteri di interpunzione (punti, trattini, spazi, barre, virgole, ecc.) né ovviamente lettere minuscole o accentate.

## INTESTATARIO DEL CONTO CORRENTE

Compilare se diverso dall'intestatario della fornitura o se l'intestatario non è persona fisica.

Cognome .....	Nome .....
Via/P.zza .....	
CAP .....	Città .....
Codice fiscale (obbligatorio) .....	

## Istruzioni per la corretta compilazione del riquadro INTESTATARIO DEL CONTO:

Il titolare/Delegato del conto corrente e sottoscrittore del modulo deve essere sempre persona fisica. Nel caso di c/c intestato a persona giuridica indicare i dati anagrafici della persona fisica con potere di rappresentanza. Nel caso di c/c intestato a persona fisica indicare i dati della stessa. In caso di c/c postale, devono coincidere l'intestatario del contratto di fornitura e l'intestatario del conto.

## ADESIONE

☒

La sottoscrizione del presente mandato comporta l'autorizzazione ad HERA S.p.A., anche per conto di HERA COMM S.p.A., HERA COMM MARCHE S.r.l. ed ESTENERGY S.p.A., a richiedere alla Banca del Titolare/Delegato del c/c l'addebito in conto corrente, nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del creditore (ferma restando la valuta originaria concordata), di tutti gli ordini di incasso elettronici.

Il sottoscritto, come sopra identificato autorizza:  
• Hera S.p.A., anche per conto di Hera Comm S.p.A., Hera Comm Marche S.r.l. ed EstEnergy S.p.A. a disporre sul conto corrente sopra indicato:

☒

Addebiti in via continuativa

☐

Un singolo addebito

• La Banca ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni impartite da Hera S.p.A., anche per conto di Hera Comm S.p.A., Hera Comm Marche S.r.l. ed EstEnergy S.p.A.  
Il rapporto con la Banca è regolato dal contratto stipulato dal Cliente con la Banca stessa.  
Eventuali richieste di rimborso di operazioni autorizzate devono essere richieste dal sottoscrittore alla propria Banca entro e non oltre 8 settimane dopo la data di addebito.

.....  
Data ..... Firma del Cliente